

**«Утверждаю»**  
директор  
МКОУ «Новоандросовская  
средняя общеобразовательная  
школа»  
А.В.Чупров  
Приказ № 69/5  
от «31» августа 2023г.

**План работы школьной службы медиации  
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение  
«Новоандросовская средняя общеобразовательная школа  
Железнодорожного района Курской области»  
на 2023-2024 учебный год**

**Цель:** Основная цель состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

**Задачи:** - распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);  
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;  
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

№	Мероприятие	Сроки проведения	Предполагаемый результат	ответственные
<b>Организационно-методическая деятельность</b>				
1	Разработка плана работы ШСМ	Сентябрь	Утверждение плана работы	Куратор службы, медиатор
2	Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьной службы медиации	В течение года	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Директор школы Куратор службы
3	Обучение кураторов ШСМ	В течение года	Курсы повышения квалификации на базе района	Информационно-диагностический кабинет, Директор школы
4	Сотрудничество с Советом профилактики, советом школы, администрацией	В течение года	Выработка общей стратегии	Члены ШСМ

5	Обучение учащихся - членов ШСМ	Сентябрь-декабрь	Расширение знаний о деятельности	Педагог-психолог
6	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медиации», 5-11 классы; «Разрешение конфликтных ситуаций в школе», 5-11 классы	Сентябрь-декабрь	Расширение знаний у учащихся о деятельности ШСМ	Классные руководители, Педагог - психолог
Реализация восстановительных процедур				
1	Работа с обращениями	По мере необходимости	Полная информация о ситуации	Члены ШСМ
2	Сбор информации о ситуации, с которой	По мере необходимости	Полная информация о	Члены ШСМ

	организуется восстановительная процедура		ситуации	
3	Проведение программ примирения	По мере необходимости	Защита интересов участников образовательного процесса	Члены ШСМ
4	Консультирование родителей, учителей, работающих с участниками ШСМ	По мере необходимости	Подготовка и выдача рекомендаций	медиатор, педагог- психолог
5	Подготовка отчета о проделанной работе	1 раз в год (в конце учебного года)	Предоставление отчета о проделанной работе	Члены ШС